

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.konkav.nl

Opdrachtgever: Stichting Kunstloc Brabant

Website: www.konkav.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 21 oktober 2020

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	39
Volledige steekproef.....	39

Inleiding

Op verzoek van Stichting Kunstloc Brabant, aanbieder van de website www.konkav.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Stichting Kunstloc Brabant) en de datum van het rapport (21 oktober 2020).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Stichting Kunstloc Brabant
Onderzochte websites:	www.konkav.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	21 oktober 2020
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Teun Gielen
Senior Consultant:	Bart Pluijms

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.konkav.nl (URI-basis)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 106 (primair)
- Google Chrome, versie 105
- Microsoft Edge, versie 105
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.konkav.nl is afgerond op 21 oktober 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 34 van de 50 succescriteria.

Er nu duidelijk beter met toegankelijkheid rekening gehouden. Op alle pagina's is het nu bijvoorbeeld mogelijk om het hoofdmenu over te slaan en op (bijna) alle plaatsen is de toetsenbordfocus zichtbaar en (bijna) alle functies van de website zijn met het toetsenbord te bedienen. Bediening met het toetsenbord was niet goed mogelijk en is nu zeer sterk verbeterd. Ook is bijna alle informatie uit de podcast nu beschikbaar in een tekstalternatief, alleen de introductie die voor elke van deze podcasts hetzelfde is mist in die tekst. De aanwezigheid van die tekst laat ook mooi zien dat er nu rekening gehouden wordt met toegankelijkheid. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er contrastproblemen als de website op hoog contrast staat en zijn niet alle problemen met bewegende content opgelost. Ook content van derden moet aan dat succescriterium voldoen om gebruikers niet te blokkeren in het gebruik van deze website. Veel andere problemen met content van derden vallen wel onder die uitzondering en zijn daarom ook niet afgekeurd. Het herschalen van tekst werkt ook nog niet overal goed, de in de website gebouwde functie vergroot, maar naar 128%. Om die reden is inzoomen naar 200% met de browser gebruikt om dit te testen en in die situatie komen nog problemen voor.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	6 / 11	12 / 20
Bedienbaar	10 / 14	2 / 3	12 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	20 / 30	14 / 20	34 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.konkav.nl/> hebben meerdere afbeeldingen een tekstalternatief dat identiek is aan tekst die ook op of vlak onder deze afbeelding staat. Die afbeeldingen horen genegeerd te worden door hulpsoftware. Bovenaan gaat het om de afbeeldingen "Audiovisueel netwerk brabant", "Telling Stories" en "Bekijk de nieuwste showreels".

Op deze pagina staat achter de Soundcloud een afbeelding met tekstalternatief "16088" dat niet voldoet.

Op pagina <https://www.konkav.nl/zoekresultaten?q=vacature> staat een afbeelding met de tekst "Uitgebreid door Google", deze afbeelding heeft met "geoptimaliseerd door Google" geen goed tekstalternatief.

Op pagina <https://www.konkav.nl/magazine/must-see-brabants-talent-39405> staat een foto van "Rosie Zopfi" dat met het tekstalternatief "15884" geen goed tekstalternatief heeft.

Op pagina <https://www.konkav.nl/magazine/konkav-kortnieuws-39377> staat een afbeelding van een filmzaal, met de tekst "Zuidelijk film festival". Deze afbeelding is duidelijk gebruikt als decoratie. Het tekstalternatief "KONKAV KORTNIEUWS" voldoet niet. Deze afbeelding moet door hulpsoftware genegeerd worden. Het huidige tekstalternatief is overbodig omdat die informatie al blijkt uit de onderstaande koptekst. Dit type probleem komt ook op andere pagina's voor zoals <https://www.konkav.nl/agenda/konkav-connects-de-filmhelpdesk-11258-12583-14932>.

Op pagina <https://www.konkav.nl/magazine/telling-stories-vincent-boy-kars-39343> staan meerdere afbeeldingen met een nummer als tekstalternatief die niet voldoen. Ook de afbeelding "Meer van dit?" voldoet niet. Net als de bannerafbeelding bovenaan. Deze typen problemen gelden ook voor pagina <https://www.konkav.nl/profielen/femke-koppe-7042>. Het feit dat deze pagina's "Van derden afkomstige inhoud" bevatten maakt alleen dat de inhoud van deze pagina's niet toegankelijk hoeft te zijn. Een door het systeem gegeven onjuist tekstalternatief op

een afbeelding is dus nog steeds een probleem. Een door de Konkav'er gegeven onjuist of onvolledig tekstalternatief valt wel onder de uitzondering. Om die reden worden de afbeeldingen "Foto_01" en "Foto_02" op pagina <https://www.konkav.nl/producties/eduard-trailers-casanova-6830> bijvoorbeeld niet afgekeurd, maar de afbeeldingen onder de video met een cijfer als tekstalternatief zijn wel een probleem doordat die niet door de Konkav'er zijn ingesteld.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.konkav.nl/producties/konkav-kast-36-lieke-anna-haertjens-lout-donders-6853> staat een podcast, die een onvolledig media-alternatief heeft. In zo'n tekst moet alle belangrijke informatie uit het geluid terugkomen. Dat is dus inclusief de intro. In dit geval is het ontbreken van enkele woorden en bepaalde reacties zoals lachen niet afgekeurd, omdat die als niet essentieel is beoordeeld.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet afgekeurd, omdat aangenomen is dat deze video valt onder de uitzondering "Van derden afkomstige inhoud".

Op pagina <https://www.konkav.nl/magazine/telling-stories-vincent-boy-kars-39343> staat een video die ondertitels heeft, maar die tekst voldoet niet om verschillende redenen. Het gaat er met name om dat de ondertitels niet in de originele taal gegeven worden. Door de vertaling gaat er

informatie verloren en dat is niet de bedoeling voor een video met Nederlands gesproken tekst op een Nederlandstalige website. Alle belangrijke informatie in het geluid zoals welke persoon buiten beeld iets zegt moet ook terugkomen in de ondertitels. Het maakt uit of de tekst in de ondertiteling uitgesproken wordt door de man of vrouw die alleen te horen zijn.

Het volgende is niet afgekeurd, omdat aangenomen is dat deze video valt onder de uitzondering "Van derden afkomstige inhoud".

Op pagina <https://www.konkav.nl/producties/eduard-trailers-casanova-6830> staat een video die geen ondertiteling heeft. Om te voldoen aan de eisen van dit succescriterium zou deze video ondertiteling moeten hebben voor zowel de vrouw als voor de voice-over.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet afgekeurd, omdat aangenomen is dat deze video valt onder de uitzondering "Van derden afkomstige inhoud".

In de video op pagina <https://www.konkav.nl/magazine/telling-stories-vincent-boy-kars-39343> komt aan het begin een onbekend logo in beeld, waarover geen informatie in het geluid zit. Ook komen er vanaf 1:17 teksten in beeld die niet in het geluid terugkomen. Voor die visuele informatie moet een alternatief komen zodat gebruikers die het beeld niet (goed) kunnen waarnemen deze informatie niet missen. Het wordt geadviseerd om dit probleem op te lossen door een audiodescriptie te gebruiken, zodat deze video ook meteen voldoet aan de eisen van succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen). Het gebruik van een media-alternatief is voor dat succescriterium geen geldige oplossing.

Het ontbreken van een media-alternatief of audiodescriptie komt ook voor op pagina's <https://www.konkav.nl/profielen/femke-koppe-7042> en <https://www.konkav.nl/producties/eduard-trailers-casanova-6830>. Voor die twee video's geldt ook dat aangenomen is dat deze vallen onder de uitzondering "Van derden afkomstige inhoud".

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is aangenomen dat de inhoud van de video's op pagina's <https://www.konkav.nl/magazine/telling-stories-vincent-boy-kars-39343>, <https://www.konkav.nl/profielen/femke-koppe-7042> en <https://www.konkav.nl/producties/eduard-trailers-casanova-6830> allemaal onder de uitzondering "Van derden afkomstige inhoud" vallen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.konkav.nl/> klopt bij de kop "Meer Magazine" de volgorde van content niet. De afbeelding moet een relatie met de kop "Must see: de schatkamer van KONKAV | Portret Hester Pilz 17 okt 2022 Marcel Groenewegen" krijgen en die kop moet ook een relatie met de kop "Meer Magazine" krijgen. Dit kan opgelost door de volgorde aan te passen zodat de code begint met de h2-kop gevolgd door de h3-kop gevolgd door de afbeelding, gevolgd door de andere links die op het groene vlak staan. Andere oplossingen zijn mogelijk.

Dit type probleem komt ook voor bij "Meer producties". Daar staat alle content wel goed onder de kop "Meer producties", maar in de drie getoonde producties staat de afbeelding nu vóór de link met de h3-kop. Dit gaat onder andere ook fout onder de kop "Ontdek de KONKAV'ers". Dit zijn niet alle gevallen waar dit fout gaat op deze pagina.

Op pagina <https://www.konkav.nl/> staan twee koppen van gelijk niveau die elkaar direct opvolgen, dat is niet toegestaan. Het gaat om de h2-elementen "Profielen" en "Ontdek de KONKAV'ers", in verband met de context is het advies om deze samen te voegen tot één kop.

Op pagina <https://www.konkav.nl/algemene-voorwaarden> is onder de kop "4. Niet toegestaan gebruik van profiel en prikboardberichten" content visueel opgemaakt in een lijst terwijl in de code geen lijst is gebruikt. Het gaat om de lijst met de romeinse cijfers "(i)" tot en met "(iii)". In de code moeten hier lijsten gebruikt worden om de juiste relaties aan te geven. Dit geldt ook voor de lijsten onder de koppen "6. Misbruik van de website en de gevolgen hiervan" en "7. Beperking aansprakelijkheid KONKAV". Het gebruik van de genummerde koppen "1. Welkom bij KONKAV" tot en met "11. Overige bepalingen" wordt niet afgekeurd, omdat zonder die nummers de betekenis van de content gelijk blijft.

Op pagina <https://www.konkav.nl/magazine> komt hetzelfde probleem als op de homepage voor met afbeeldingen die ook een link zijn en die afbeelding/ link staat in de code boven de kop waar deze link bij hoort. Hierdoor heeft die afbeelding geen relatie met de juiste kop.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.konkav.nl/inloggen> staan twee invoervelden die aan de eisen van dit

succescriterium moeten gaan voldoen. Er moet gebruik gemaakt worden van `autocomplete="username"` op het invoerveld "E-mailadres" en van `autocomplete="current-password"` op het invoerveld "Wachtwoord". Let op bij het registreren van een account en bij het wachtwoord vergeten formulier moeten de invoervelden ook aan dit succescriterium gaan voldoen. Op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes> staat een overzicht van de verschillende mogelijke (en vereiste) autocomplete waarden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.konkav.nl/> wordt de tekst geel als de instelling hoog contrast wordt

gebruikt. Verschillende gele teksten staan in dat geval op een witte achtergrond waardoor zij bijna niet meer leesbaar zijn (1,1:1). Het gaat onder ander om teksten onder de kop "Meer Producties" en "Prikbord". Ook andere teksten zoals de gele tekst op blauwe achtergrond (4,2:1) hebben niet voldoende contrast.

Soortgelijke problemen komen voor op <https://www.konkav.nl/magazine>, <https://www.konkav.nl/profielen/femke-koppe-7042> en <https://www.konkav.nl/agenda>.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.konkav.nl/> vallen de teksten "Audiovisueel netwerk brabant" en "Bekijk de nieuwste showreels" als deze groot in beeld staat over andere content heen als deze pagina bekeken wordt op de testresolutie 1280x1024 met 200% zoom. De verschillende gele gele teksten bovenaan deze pagina zijn daardoor dan niet meer goed leesbaar. Dat geldt als een verlies van content. Let op voor deze tekst is de zoomfunctie van de user agent gebruikt, omdat de tekstgrootte functie op de site de teksten niet vergroot naar 200%, die functie komt niet verder dan 128%.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.konkav.nl/magazine> wordt de tekst bij de verschillende berichten afgekort als deze pagina bekeken wordt met een breedte van 320 CSS-pixels. Indien die weergave vergeleken wordt met de weergave 1280 CSS-pixels valt bij het eerste bericht de tekst weg. Bij de overige berichten valt ook tekst weg. Het vervangen van tekst door drie puntjes is geen geldige oplossing onder de eisen van dit succescriterium.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina's <https://www.konkav.nl/> en <https://www.konkav.nl/producties/konkav-kast-36-lieke-anna-haertjens-lout-donders-6853> valt een deel van de tekst in de audiospeler weg, maar de grote kop bovenaan deze pagina bevat dezelfde tekst en is daarmee een alternatief.

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium.

<https://www.konkav.nl/>

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.konkav.nl/> wordt bij het aanpassen van de bovenstaande afstanden tussen letters en woorden niet langer alle tekst weergegeven. Onder de kop "Must see: de schatkamer van KONKAV | Portret Hester Pilz 17 okt 2022 Marcel Groenewegen" valt de tekst "Hester Pilz' uit 2015." weg. Dit geldt ook voor de teksten in de blokken onder de koppen "Meer Producties" en "Prikbord". Dit type probleem komt ook voor op pagina's als <https://www.konkav.nl/magazine>, <https://www.konkav.nl/agenda> en dergelijke. Net als bij succescriterium 1.4.10: Reflow, is het vervangen van tekst door drie puntjes geen geldige oplossing onder de eisen van dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's van <https://www.konkav.nl/> komt een cookiemelding in beeld. In die melding staan knoppen met de teksten "Weigeren" en "Cookies toestaan". Interactie is niet mogelijk met het toetsenbord.

Op pagina <https://www.konkav.nl/zoekresultaten?q=vacature> is het niet mogelijk om de keuze "Sorteren op" met het toetsenbord aan te passen, het aanpassen van de sortering van de zoekresultaten is alleen beschikbaar voor muisgebruikers.

Op pagina <https://www.konkav.nl/profielen/femke-koppe-7042> staan onder kop "Jij bent de kapitein!" een drietal links naar verschillende tags. Deze links werken nu niet zoals soortgelijke links op andere pagina's. Deze links verwijzen nu naar het begin van deze pagina en dat lijkt niet de bedoeling. Voor de beoordeling is aangenomen dat deze links werken als soortgelijke links op andere pagina's zoals die op pagina <https://www.konkav.nl/magazine>. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://www.konkav.nl/producties/konkav-kast-36-lieke-anna-haertjens-lout-donders-6853>, daar gaat het om alle kleine onderstreepte links onder de kop "Meer producties van... Kunstloc Brabant".

Dit bovenstaande probleem komt in een net andere vorm ook voor op pagina <https://www.konkav.nl/producties/eduard-trailers-casanova-6830>, daar gaat het om de links "Commercial / reclame" en "Productie" boven de grote kop "Eduard Trailers – Casanova", naast deze twee links geldt dit probleem ook voor links in de balk daarboven zoals "Bedrijfsfilm", "Commercial / reclame", "Televisie" en "Eindhoven". Dit komt ook op andere pagina's voor zoals

<https://www.konkav.nl/magazine/must-see-brabants-talent-39405>, <https://www.konkav.nl/magazine/konkav-kortnieuws-39377> en <https://www.konkav.nl/prikbord/dien-je-film-in-voor-imagine-film-festival-2022-28471>.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina's <https://www.konkav.nl/magazine/telling-stories-vincent-boy-kars-39343>, <https://www.konkav.nl/profielen/femke-koppe-7042> en <https://www.konkav.nl/producties/eduard-trailers-casanova-6830> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter F gebruiken om de video in volledig scherm te zetten of de letter S om de video te delen. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze Vimeo-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `keyboard=false` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan

uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina <https://vimeo.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001494447-Using-Player-Parameters>.

Op pagina's <https://www.konkav.nl/producties/konkav-kast-36-lieke-anna-haertjens-lout-donders-6853> en <https://www.konkav.nl/> staat een podcast van Soundcloud. Door het indrukken van de cijfertoetsen is het mogelijk om naar verschillende delen van de podcast te springen. Dat gedrag is niet toegestaan onder dit succescriterium. Het door de podcast heen springen is met de pijltjestoetsen is ook mogelijk, dat gedrag is geen probleem. Het gaat dus puur om het door de podcast heen skippen met de cijfertoetsen.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.konkav.nl/producties/eduard-trailers-casanova-6830> staat bewegende content die niet aan de eisen van dit succescriterium voldoet. Dit succescriterium is een niet-interferentie succescriterium dat betekent dat alle content op alle pagina's altijd aan dit succescriterium moet voldoen. Het is dus niet mogelijk om gebruik te maken van uitzonderingen zoals "Van derden afkomstige inhoud".

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op alle pagina's is het mogelijk om de link "Kennisbank" bovenaan te activeren, de focus gaat nu goed eerst naar die nieuw verschenen content. Het is alleen wel de bedoeling dat het opengeklapte menu weer inklapt zodra de focus van "Andere netwerken" naar "Over Konkav" gaat. Op die manier blijft het menu niet in de weg staan als een gebruiker toch niet in dit menu moet zijn. Dit is niet afgekeurd omdat die links wel te sluiten zijn, maar het wordt wel geadviseerd dit gedrag van de pagina's aan te passen.

<https://www.konkav.nl/>

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.konkav.nl/> komt de toetsenbordfocus na de knop "Zoeken" in het hoofdmenu onzichtbaar op het invoerveld "Search" en op een twee knop "Zoeken". Het advies is om er voor te zorgen dat deze onderdelen geen toetsenbordfocus kunnen krijgen als zij verborgen zijn. Het is een optie om hiervoor "display: none;" te gebruiken. Dit probleem komt voor op alle pagina's met een hoofdmenu.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het voor de eerste keer op pagina <https://www.konkav.nl/> landen staat er een cookiemelding

in beeld. In dat blok staan de knoppen “Weigeren” en “Cookies toestaan”. Door het gebruik van aria-label hebben deze knoppen de naam “dismiss cookie message” en de naam “allow cookies”. Het gevolg is dat de zichtbare tekst niet terugkomt in de naam van deze knoppen. Het gevolg is dat een gebruiker van spraakbediening niet in staat is om de zichtbare tekst op deze knoppen te gebruiken om deze knoppen te selecteren en te bedienen. Dit probleem geldt ook voor de link met de tekst “Lees meer hierover in onze privacyverklaring.” die heeft door het aria-label=“learn more about cookies” die tekst als naam.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.konkav.nl/inloggen> komt de tekst "Wachtwoord is verplicht." in beeld als er geen wachtwoord wordt ingevuld en komt de tekst "E-mailadres is verplicht." als er geen gebruikersnaam wordt ingevuld. De rode kleur van het invoerveld en tekst is nu de enige manier om te zien dat deze teksten bedoeld zijn als foutmelding. Die informatie moet ook in tekst gegeven worden. "Wachtwoord is verplicht." is een instructie die er ook van te voren had kunnen staan om fouten te voorkomen, een tekst als "Er was geen Wachtwoord ingevuld" of "Fout: Wachtwoord is verplicht." zou wel voldoen.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's komt bij het openklappen van de zoekfunctie rechtsboven een kuis in beeld om dit venster te sluiten. Dat interactieve element heeft geen naam die beschikbaar is voor hulpsoftware. Tip: gebruik hier bijvoorbeeld een aria-label="Zoeken sluiten", om de functie van deze knop met de naam goed aan te geven.

<https://www.konkav.nl/>

Op pagina <https://www.konkav.nl/zoekresultaten?q=vacature> komt er na het zoeken de optie in beeld om de sortering aan te passen. Die selectie tussen "Relevance" en "Date" heeft voor hulpsoftware geen goede naam en rol.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.konkav.nl/>
- <https://www.konkav.nl/zoekresultaten?q=vacature>
- <https://www.konkav.nl/inloggen>
- <https://www.konkav.nl/algemene-voorwaarden>
- <https://www.konkav.nl/over-konkav>
- <https://www.konkav.nl/magazine>
- <https://www.konkav.nl/magazine/must-see-brabants-talent-39405>
- <https://www.konkav.nl/magazine/konkav-kortnieuws-39377>
- <https://www.konkav.nl/magazine/telling-stories-vincent-boy-kars-39343>
- <https://www.konkav.nl/profielen>
- <https://www.konkav.nl/profielen/femke-koppe-7042>
- <https://www.konkav.nl/producties/konkav-kast-36-lieke-anna-haertjens-lout-donders-6853>
- <https://www.konkav.nl/producties/eduard-trailers-casanova-6830>
- <https://www.konkav.nl/agenda>
- <https://www.konkav.nl/agenda/konkav-connects-de-filmhelpdesk-11258-12583-14932>
- <https://www.konkav.nl/prikbord/heb-je-er-altijd-van-gedroomd-om-regisseur-of-filmproducent-te-worden-22935>